

INFORMAȚII PRIVIND PACHETUL DE ASIGURARE de ACCIDENTE PENTRU CLIEȚII ICREDIT

INFORMAȚII DESPRE PRODUSUL DE ASIGURARE:

Prezentele informații constituie parte integrantă a Contractului de asigurare de grup (Polița de grup / Contractul de Asigurare) încheiat între Insurance Company Instinct AD (Societate de asigurare), IRIS AG Broker de Asigurare SRL (Intermediar principal de asigurare) și Easy Asset Management IFN S.A., (iCredit/ Titularul Poliței) în vederea asigurării persoanelor care au semnat cu iCredit un Contract de împrumut pentru nevoi curente și pot avea calitatea de Împrumutați Asigurați.

Această asigurare nu poate fi oferită ca și produs de sine stătător, ci doar atașată împrumutului oferit de Titularul Poliței. Protecția prin asigurare intră în vigoare la data acordării creditului ce coincide cu data plății Primei unice de asigurare și este valabilă pe toată durata Perioadei asigurate.

Aveți dreptul de a achiziționa produsul principal (creditul) și fără această asigurare, sau de a alege separat o altă poliță de la un alt asigurător cu acoperiri echivalente.

Asigurarea este oferită în baza unui acord de colaborare comercială între IRIS AG Broker de Asigurare SRL și Insurance Company Instinct AD, iar decizia de aderare la polița de asigurare vă aparține integral.

În cazul în care veți accepta includerea în asigurarea de accidente de grup, Certificatul de asigurare va fi emis de către Easy Asset Management IFN S.A. în calitate de asistent auxiliar de asigurări al IRIS AG Broker de Asigurare SRL, fiind înregistrat în registrul intermediarilor secundari cu nr. RAJ 535546.

Informațiile privind rezumatul principalelor caracteristici ale produsului de asigurare sunt prezentate în PID-ul asiguratorului. Produsul de asigurare de accidente vă oferă protecție financiară în cazul decesului din accident, în cazul spitalizării Împrumutatului Asigurat ca urmare a unui accident, în cazul tratamentului la domiciliu după spitalizare, precum și în cazul fracturilor sau arsurilor, fiind un produs complementar creditului de nevoi personale oferit de Easy Asset Management IFN S.A..

Pentru activitatea de intermediere, suntem remunerați prin comision plătit de asigurător, inclus în prima de asigurare. Clientul nu datorează costuri suplimentare pentru acest serviciu.

Documentele de asigurare le puteți găsi pe site-ul nostru apăsând [aici](#).

Acest produs de asigurare este emis de un asigurător dintr-un stat membru al Uniunii Europene care activează în România prin regimul de liberă prestare a serviciilor. Prin urmare, nu beneficiați de protecția Fondului de Garantare a Asiguraților (FGA) din România.

INFORMAREA PRIVIND COSTUL ASIGURĂRII DE ACCIDENTE DE GRUP

Prima unică de asigurare care reprezintă costul asumării de către Asigurător a riscurilor din cadrul Poliței de grup, este plătită de Asigurat. Prima unică de asigurare se calculează la momentul acordării creditului de către Titularul poliței Asiguratului pentru perioada de valabilitate a creditului acordat. Valoarea Primei unice de asigurare pentru o perioadă de 1 săptămână este de 5 lei.

Valoarea Primei unice de asigurare se calculează prin înmulțirea a 5 lei cu durata totală (exprimată în număr de săptămâni) a creditului inițial acordat de Titularul poliței. Valoarea Primei unice de asigurare va fi inclusă în valoarea creditului încheiat de Titularul poliței cu Împrumutatul asigurat, cu excepția cazului în care Împrumutatul asigurat a plătit-o din fonduri proprii. În ambele cazuri, valoarea Primei unice de asigurare este transferată de la Titularul poliței la Asigurător.

ANALIZA PRIVIND CERINȚELE ȘI NECESITĂȚILE DE ASIGURARE:

Analiza cerințelor și necesităților dvs. de includerea în asigurarea de accidente de grup, se realizează de la distanță, în baza răspunsurilor oferite, în conformitate cu dispozițiile Ordonanței nr. 85 din 19 august 2004 (republicată) privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare.

Pentru a evalua dacă produsul de asigurare de accidente este adecvat nevoilor dvs., verificăm următoarele:

- a) datele personale;
- b) informații personale relevante pentru evaluarea nevoilor și profilului dumneavoastră financiar;
- c) opțiunea privind includerea în asigurare.

Pe site-ul IrisAG.ro sau la sediul nostru puteți regăsi documentul [DNT](#), cât și informații despre produsele de asigurare. Aveți dreptul și ne puteți [contacta](#) oricând pentru a solicita alte informații referitoare la produsele de asigurare, în acord cu prevederile legale.

Documentul DNT se consideră comunicat dacă nu am primit un dezacord din partea dumneavoastră, care poate fi transmis prin accesarea paginii de internet disponibilă [aici](#), fie prin email la adresa iris@asigurator.ro, sau prin poștă la sediul IRIS AG Broker de Asigurare SRL.

Dacă sunteți eligibil pentru un credit oferit de iCredit, pentru a vă asigura protecția financiară atât a dumneavoastră, cât și a familiei, înscrierea în asigurarea de accidente de grup încheiată de Easy Asset Management IFN S.A. cu societatea de asigurare Insurance Company Instinct AD vă oferă o protecție financiară suplimentară.

ASISTENȚA OFERITĂ DE IRIS AG BROKER DE ASIGURARE SRL ÎN CAZ DE DAUNĂ:

a. Informare și ghidare

- Vă putem explica pașii pe care trebuie să îi urmați pentru a depune cererea de despăgubire.
- Vă putem furniza [formulare necesare](#) pentru notificarea daunelor.
- Vă explicăm condițiile și termenele de notificare conform poliței și legislației.

b. Asistență în completarea dosarului de daună

- Putem verifica completitudinea documentelor și vă putem ghida ca să le trimiteți corect către asigurător.
- Putem coordona comunicarea între dvs. și asigurător, pentru clarificări sau solicitări suplimentare de documente.

c. Monitorizarea dosarului de daună

- Putem urmări stadiul soluționării dosarului la asigurător.
- Vă putem notifica despre decizia finală sau eventualele refuzuri și motivele acestora.

d. Mediere sau consiliere

- Vă putem consilia pentru a evita conflicte sau litigii.
- Putem intermedia discuții între dvs. și asigurător dacă există neînțelegeri privind evaluarea daunelor.

e. Ce NU putem face

- Nu putem plăti daune din cont propriu.
- Nu putem modifica condițiile contractuale ale poliței.
- Nu putem garanta despăgubiri în locul asigurătorului.

INFORMAREA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

Contractantul și Asiguratul, conform legii privind protejarea datelor cu caracter personal, permit ca datele personale de identificare (CNP, nume, adresa de domiciliu / corespondență, număr de telefon, adresa de email, etc) furnizate în procesul de asigurare, sau de altă natură referitoare la Asigurat, să fie încărcate într-o bază de date creată, administrată și menținută de Asigurator în scopul încheierii și derulării Contractului de Asigurare. Asiguratorul va putea, dacă va fi cazul, să transmită aceste date pentru a fi prelucrate în scopul emiterii Certificatelor de Asigurare, înștiințărilor de orice natură care au legătura cu Contractul de Asigurare, procesării daunelor, efectuării de statistici necesare derulării activității de Asigurare și Reasigurare. Datele pot fi transmise și către autoritățile fiscale competente sau autoritățile judiciare.

În acest scop, Asiguratorul nu va fi obligat să solicite acordul expres al Asiguratului sau Beneficiarului pentru stocarea și prelucrarea oricăror date cu caracter personal, unde stocarea și prelucrarea sunt necesare în virtutea realizării scopului Contractului de asigurare de grup și a Certificatelor de asigurare încheiate în baza acestui Contract. Acceptarea încheierii contractului de asigurare echivalează cu acceptarea transmiterii spre prelucrare a datelor personale în scopurile menționate anterior.

Asiguratul are toate drepturile reglementate de legislația în vigoare referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, conform Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Asiguratul își poate exercita drepturile depunând la Asigurator o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă de corespondență sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

Utilizăm și transmitem asiguratorilor/ lichidatorilor de daune/ partenerilor IRIS AG datele dvs. cu caracter personal, inclusiv date sensibile privind sănătatea sau istoricul raportat la riscul asigurat (în funcție de produsele de asigurare solicitate), în scopul emiterii și/sau administrării contractelor de asigurare sau al instrumentării dosarelor de daune, după caz, cu respectarea legislației referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care IRIS AG colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul utilizează serviciile noastre. IRIS AG prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului și reprezentanților și utilizatorilor Clientului conform politicii de confidențialitate, document ce poate fi accesat [aici](#). IRIS AG prelucrează datele personale, pentru transmiterea de oferte, contracte de asigurare, informații, mesaje de marketing, pentru a îmbunătăți constant serviciile oferite în baza acordului implicit al Clientului (interes legitim al IRIS AG).

Datele Dvs. vor putea fi transmise sau accesate (după caz), în principal, de către destinatari specifici implicați (societăți de asigurare), altor societăți care ne asigură suport în furnizarea serviciilor, furnizori de servicii IT, software, hardware, furnizori de servicii de comunicații (via SMS/e-mail), furnizori de servicii de curierat/servicii poștale.

PETIȚII ADRESATE IRIS AG BROKER DE ASIGURARE SRL

În situația în care sunteți nemulțumit de activitatea prestată de societatea noastră, puteți formula o petiție în vederea soluționării situației reclamate.

Petițiile adresate IRIS AG BROKER de ASIGURARE SRL, se pot soluționa prin următoarele metode:

Pe cale amiabilă potrivit Procedurii operaționale Cod: IRIS – PO – 01;

Prin metode alternative de soluționare: În cazul persoanelor fizice, entitatea de soluționare alternativă a litigiilor este SAL-FIN. Potenții pot obține informații despre procedura SAL de soluționare alternativă a litigiilor de pe site-ul SAL-FIN www.salfin.ro, sau telefonic la numărul aferent relațiilor cu publicul 0800 825 627.

De către instanțele de judecată din România.

Informații privind procedura de soluționare a petițiilor/ litigiilor sau despre stadiul rezolvării acestora, se pot solicita la adresa de e-mail și la numărul de telefon 0348 418 111. Mai multe informații puteți găsi [aici](#).

DATE DE IDENTIFICARE DISTRIBUITORI DE ASIGURARI:

Insurance Company Instinct AD (asigurator), constituită sub formă de societate de asigurări generale, cu sediul social în Bulgaria, Sofia, bulevardul Dzhavaharal Neru nr. 28, „Silver Center”, etajul 3, având cod unic de identificare 207335761, autorizată de Comisia de Supraveghere Financiară din Bulgaria (FSC) prin deciziile OZ nr. 180/2023, nr. 1013/23, nr. 28/2024, care a primit aprobarea de a opera în România în cadrul regimului libertății de a presta servicii (FoS) pentru următoarele clase de asigurări: accidente, boli, proprietate, pierderi financiare și călătorii (cod de înregistrare ASF RX 5639 - a se vedea linkul www.asfromania.ro. Autoritatea de Supraveghere Financiară - Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE). www.instinct-insurance.com/ro

IRIS AG Broker de Asigurare SRL (broker de asigurare), cu sediul în Mun. Pitești, Calea București, Nr. 1, Bl. 1, Sc. E, Ap. 3, Jud. Argeș, România, IrisAG.ro, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Argeș, sub nr. J2014001298034, Cod Unic de Înregistrare C.U.I 33675390, autorizat de ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară) ca intermediar principal/broker de asigurări prin Decizia nr. 1942/ 2014, înregistrat în registrul Intermediarilor principali sub nr. RBK – 778, care poate fi verificat pe site-ul ASF la următorul link: www.asfromania.ro.

În calitate de intermediar principal de asigurări, desfășurăm activitatea de brokeraj în asigurări conform prevederilor legale aplicabile în vigoare, și suntem împuterniciți de Insurance Company Instinct AD prin contractul de brokeraj pentru a distribui acest produs de asigurare și de a colecta prime de asigurare.

Clasele de asigurări pentru care IRIS AG Broker de Asigurare SRL, intermediază contracte de asigurare pentru Insurance Company Instinct AD sunt: Asigurări de accidente clasa 1.

IRIS AG Broker de Asigurare SRL nu deține direct sau indirect drepturi de vot sau acțiuni ori părți sociale care cumulate să reprezinte cel puțin 10% din capitalul social al Insurance Company Instinct AD ori care îi conferă acestuia cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot în adunarea generală a acționarilor ori asociaților a Societății de Asigurare. Insurance Company Instinct AD nu deține direct sau indirect drepturi de vot sau acțiuni ori părți sociale care cumulate să reprezinte cel puțin 10% din capitalul social al IRIS AG Broker de Asigurare SRL ori care îi conferă acestuia cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot în adunarea generală a acționarilor ori asociaților IRIS AG Broker de Asigurare SRL. Societatea de Asigurări plătește către IRIS AG Broker de Asigurare SRL un comision de intermediere raportat la produsul de asigurare vândut.

În prezentul raport comercial în calitate de intermediar principal de asigurări, reprezentăm interesele clientului.

Vă informăm că aveți dreptul de a solicita și alte informații despre contractul de asigurare, a căror furnizare nu încalcă obligația secretului comercial sau obligația de confidențialitate, la datele de contact ale Societății de Asigurări, mai sus menționate.

EASY ASSET MANAGEMENT IFN S.A. (asistent auxiliar de asigurări), cu sediul în Mun. București, Str. Logofăt Tăutu Nr. 67, etajele P, 1, 2, 3, 4 și 5, Sector 3, e-mail: office@icredit.ro, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J2011001680407, EUID: ROONRC. J2011001680407, CUI: 28042464, înregistrată în Registrul Special al BNR nr. RS-PJR-41-110105/05.07.2019 și în Registrul General al BNR nr. RG-PJR-41-110269/05.07.2019, înregistrat de ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară) ca și asistent auxiliar de asigurări al IRIS AG Broker de Asigurare SRL, în registrul Intermediarilor secundari cu cod RAJ -535546, în prezentul raport comercial în calitate de intermediar în asigurări – asistent auxiliar de asigurări al IRIS AG Broker de Asigurare SRL. Verificarea înscrierii asistentului auxiliar de asigurare în Registrul intermediarilor secundari se poate efectua pe pagina oficială de internet a Autorității de Supraveghere Financiară la următorul link: www.asfromania.ro. Reprezentantul iCredit, care intermediază vânzarea acestui produs de asigurare, nu are autoritatea și dreptul de a modifica termenii și clauzele contractului de asigurare și din orice alt document atașat contractului de asigurare.