

## NOTIFICAREA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN LEGĂTURĂ CU ÎNCHEIEREA, EXECUTAREA ȘI DECONTAREA CERERILOR DE DESPĂGUBIRE ÎN TEMEIUL UNUI CONTRACT DE ASIGURARE

Pentru noi, **„Societatea de Asigurări Instinct” AD** (denumită în continuare „Societatea”), protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este de o importanță capitală. Prin urmare, dorim să vă informăm pe ce motive, în ce scopuri, pentru ce perioade și prin ce mijloace sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal. În fiecare operațiune de prelucrare a datelor cu caracter personal respectăm cu strictețe reglementările aplicabile privind protecția datelor. Începând cu 25 mai 2018, Regulamentul general privind protecția datelor 2016/679 ("Regulamentul 2016/679") se aplică direct pe teritoriul UE, inclusiv în Republica Bulgaria. Acesta vă oferă drepturi sporite în ceea ce privește protecția datelor, la care corespund obligațiile noastre mai detaliate, pe care le puteți citi în această Notificare de confidențialitate.

### I. Informații generale:

#### 1. Cine suntem noi?

**„Societatea de asigurări Instinct” AD** este o societate care are ca obiect de activitate desfășurarea tuturor tipurilor de asigurări pentru care a obținut o licență în condițiile Codului asigurărilor.

#### 2. Cum ne puteți contacta?

**„Societatea de asigurări Instinct” AD** este cu sediul și adresa de administrare: or. Sofia, cod poștal 1324, cartier rezidențial „Lyulin 7”, bul. „Jawaharlal Nehru” Nr. 28, ATC „Silver Centre”, et. 3, telefon de contact: 0336.100.500. Ne puteți contacta vizitând oricare dintre birourile parteneri din țară sau pe site-ul nostru: [www.instinct-insurance.com](http://www.instinct-insurance.com)

**3. Cine din cadrul organizației este responsabil pentru protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal și cum îl puteți contacta?** Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal - Stefani Todorova, e-mail de contact: [dpo@instinct-insurance.com](mailto:dpo@instinct-insurance.com)

**4. Scopul și temeiul prelucrării datelor cu caracter personal colectate în sensul normelor de punere în aplicare:**

| Asigurători și asigurați                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Date cu caracter personal                                                                                                                | Scop                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Temei                              |
| Numele (pe baza documentului de identitate), CNP, data nașterii și alte date din documentul de identitate al asiguratorului/asiguratului | Verificarea persoanei fizice în conformitate cu Legea privind măsurile de combatere a finanțării terorismului și cu orice altă legislație aplicabilă în acest domeniu; procesarea și răspunsul la cererile de exercitare a drepturilor / gestionarea cererilor de informații, a plângerilor și a plângerilor. | Îndeplinirea unei obligații legale |
|                                                                                                                                          | Stabilirea contactului; Încheierea unui contract de                                                                                                                                                                                                                                                           | Încheierea/executarea contractului |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                         | asigurare; Furnizarea unui serviciu solicitat; Executarea obligațiilor în cadrul unui contract de asigurare și Termenii și condițiile generale pentru promovarea respectivă organizată de Companie.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                    |
| Numărul contului bancar | Plata primei de asigurare datorată către <b>„Societatea de asigurări Instinct” AD.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Încheierea/executarea contractului |
|                         | Plata indemnizației de asigurare.<br>Rambursarea primei de asigurare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Îndeplinirea unei obligații legale |
| Număr de telefon        | Contact cu asiguratul/<br>Executarea obligațiilor în cadrul unui contract de asigurare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Încheierea/executarea contractului |
|                         | Verificarea datelor furnizate de către persoană și prevenirea fraudei; Prelucrarea și răspunsul la Cererile de exercitare a drepturilor / Prelucrarea cererilor de informații, a plângerilor și a reclamațiilor.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Îndeplinirea unei obligații legale |
|                         | Oferirea de produse și servicii ale <b>„Societății de asigurări Instinct” AD</b> și MFG, trimiterea de mesaje publicitare;<br>Trimiterea de mesaje folosind tehnologia IVR pentru a oferi produse și servicii ale <b>„Societății de Asigurări Instinct” AD</b> , trimiterea de mesaje publicitare;<br>Oferirea de produse și servicii ale <b>„Societății de Asigurări Instinct” AD</b> și ale societăților din MFG prin trimiterea de mesaje publicitare prin intermediul aplicației "Viber". | Consimțământ                       |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Adresă           | Stabilirea contactului; Încheierea unui contract de asigurare; Furnizarea unui serviciu solicitat; Executarea obligațiilor în cadrul unui contract de asigurare și Termenii și condițiile generale pentru promovarea respectivă organizată de Societate. | Încheierea/executarea contractului |
|                  | Cereri de exercitare a drepturilor / Procesarea cererilor de informații, a plângerilor și a reclamațiilor.                                                                                                                                               | Îndeplinirea unei obligații legale |
|                  | Oferirea de produse și servicii ale <b>„Societății de asigurări Instinct” AD</b> și ale societăților din MFG, inclusiv: trimiterea de mesaje publicitare; participarea la campaniile de marketing curente.                                               | Consimțământ                       |
| Adresa de e-mail | Stabilirea contactului; Încheierea unui contract de asigurare; furnizarea unui serviciu solicitat; îndeplinirea obligațiilor care decurg dintr-un contract de asigurare.                                                                                 | Încheierea/executarea contractului |
|                  | Gestionarea și răspunsul la solicitări/întrebări privind drepturile, reclamații și plângeri.                                                                                                                                                             | Îndeplinirea unei obligații legale |
|                  | Oferirea de produse și servicii ale <b>„Societății de asigurări Instinct” AD</b> și ale societăților din MFG inclusiv: trimiterea de mesaje publicitare; participarea la campanii de marketing de actualitate.                                           | Consimțământ                       |
| Parolă           | Pentru înregistrarea și utilizarea platformei bazate web pentru furnizarea de servicii de asigurare la distanță eINS a <b>„Societății de asigurări Instinct” AD</b> .                                                                                    | Încheierea/executarea contractului |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                           |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Rezultatele verificării datelor cu caracter personal de identificare a asiguratului în bazele de date consolidate ale persoanelor legate de terorism sau de finanțarea terorismului sau suspectate de legături cu terorismul și/sau cu organizații teroriste. | Aplicarea măsurilor de identificare în temeiul Legii privind măsurile împotriva finanțării terorismului                                                                                   | Îndeplinirea unei obligații legale |
| Voce - înregistrarea unei conversații telefonice                                                                                                                                                                                                              | Îmbunătățirea serviciilor;<br>O mai bună protecție a intereselor societății;<br>dovedirea subiectului discuțiilor relevante cu asiguratul.                                                | Interes legitim                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | O mai bună protecție a datelor personale ale asiguratului, precum și a intereselor acestuia; încheierea și executarea unui contract de asigurare.                                         | Îndeplinirea unei obligații legale |
| Date de sănătate: informații despre starea dumneavoastră de sănătate (handicap stabilit, diagnostic, fișe medicale, alte documente de sănătate).                                                                                                              | Depunerea unei propuneri, încheierea unui contract de asigurare, depunerea unei cereri de despăgubire                                                                                     | Încheierea/executarea contractului |
| Locul de muncă, tipul de contract, vechimea în muncă, funcția, ocupația, salariul, venitul lunar total, educația                                                                                                                                              | Plata despăgubirilor                                                                                                                                                                      | Încheierea/executarea contractului |
| Starea civilă, numărul de membri ai gospodăriei                                                                                                                                                                                                               | Plata despăgubirilor                                                                                                                                                                      | Îndeplinirea unei obligații legale |
| Semnătură manuscrisă / amprentă digitală - pentru persoanele care nu pot semna cu numele lor                                                                                                                                                                  | Semnarea contractului de asigurare și a anexelor acestuia                                                                                                                                 | Încheierea/executarea contractului |
| Imagine din înregistrarea video a angajaților în birourile Societății                                                                                                                                                                                         | Asigurarea unor condiții de lucru sigure, inclusiv protecția vieții și sănătății angajaților, protecția proprietății, a drepturilor și intereselor administratorului, prevenirea fraudei. | Interes legitim                    |

|                                   |                                                                                                 |                                    |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Adresa IP, date despre dispozitiv | Furnizarea de servicii prin intermediul platformei web de servicii electronice la distanță eINS | Încheierea/executarea contractului |
|                                   | Prevenirea fraudelor                                                                            | Interes legitim                    |

| Mandatarii/moștenitorii unui asigurător sau ai unui asigurat                                                                                                       |                                                                                                                                              |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Date cu caracter personal                                                                                                                                          | Scop                                                                                                                                         | Temei                              |
| Numele (după buletinul de identitate), CNP, data nașterii și alte date din actul de identitate al reprezentantului asiguratului și/sau al moștenitorilor acestuia. | Prelucrarea și răspunsul la cererile de exercitare a drepturilor;<br><br>Plata despăgubirilor datorate în temeiul unui contract de asigurare | Îndeplinirea unei obligații legale |
| Adresă                                                                                                                                                             |                                                                                                                                              |                                    |
| Adresa de e-mail                                                                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                    |
| Număr de telefon                                                                                                                                                   |                                                                                                                                              |                                    |
| Numărul contului bancar al moștenitorilor asigurătorului/asiguratului                                                                                              | Plata despăgubirilor datorate în temeiul unui contract de asigurare                                                                          | Îndeplinirea unei obligații legale |
| Date din certificatul de moștenitor                                                                                                                                | Confirmarea moștenitorului asigurătorului/asiguratului și plata despăgubirii datorate în baza unui contract de asigurare                     | Îndeplinirea unei obligații legale |

| Martori                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Date cu caracter personal                                                                                                                        | Scop                                                                                                                                                                | Temei                              |
| Numele (după buletinul/ cartea de identitate) și CNP-ul martorilor la acțiunile efectuate de expert în evaluarea pagubelor la bunurile asigurate | Prelucrarea și răspunsul la cererile de exercitare a drepturilor;<br><br>Confirmarea acțiunilor efectuate de un expert în evaluarea pagubelor la bunurile asigurate | Îndeplinirea unei obligații legale |
| Adresa de e-mail                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |                                    |
| Număr de telefon                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |                                    |

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate numai de către „**Societatea de asigurări Instinct**” AD în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor. Atunci când corespunziți cu noi prin oricare dintre canalele de contact, confirmați **că datele pe care le-ați furnizat sunt exacte, corecte și actualizate.**

Trebuie să vă informăm că orice consimțământ pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale poate fi retras în orice moment, fie prin depunerea unei cereri în scris la adresa de contact a biroului partenerului dumneavoastră de servicii, fie prin trimiterea unui e-mail la [dpo@instinct-](mailto:dpo@instinct-)

[insurance.com](https://insurance.com). Retragera consimțământului dvs. pentru prelucrarea datelor dvs. nu va afecta în niciun fel încheierea Contractului de asigurare pentru care ați depus cererea.

#### **5. Pentru cât timp vor fi stocate datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Datele cu caracter personal sunt păstrate pentru perioadele necesare pentru atingerea scopurilor pentru care au fost colectate. Odată ce scopurile pentru care au fost colectate datele cu caracter personal au fost îndeplinite, le vom distruge imediat. În cazul în care, după atingerea scopurilor noastre, decidem să stocăm datele cu caracter personal prelucrate în scopuri statistice, acest lucru se va face sub forma stocării de date anonime care nu vă pot identifica în niciun fel.

**„Societatea de asigurări Instinct“ AD** va lua toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru distrugerea datelor care nu mai sunt necesare, cu excepția cazurilor în care există un temei legal pentru ca Societatea să le prelucreze pentru o perioadă mai lungă de timp; la cererea dumneavoastră de restricționare a prelucrării, în conformitate cu drepturile dumneavoastră detaliate mai jos; sau pentru a fi compatibile cu scopul inițial al prelucrării, despre care veți fi informat cu promptitudine.

**„Societatea de asigurări Instinct“ AD** stochează datele cu caracter personal colectate pentru următoarele perioade:

- a)** în cazul în care datele sunt prelucrate pe baza unei cereri de solicitare a unei asigurări - pentru o perioadă maximă de 5 (cinci) ani de la data depunerii cererii de solicitare a unei asigurări, în cazul în care cererea nu este aprobată sau persoana refuză să încheie un contract de asigurare.
- b)** în cazul în care datele sunt prelucrate pe baza unui contract de asigurare - pentru o perioadă de 5 (cinci) ani, care începe de la data încetării asigurării individuale.
- c)** în cazul în care datele sunt prelucrate pe baza consimțământului - până la retragerea explicită a consimțământului.
- d)** în cazul în care datele sunt prelucrate pentru a proteja exercitarea drepturilor și intereselor Societății, care au o prioritate rezonabilă față de interesele persoanelor fizice - până când dreptul este stins și/sau interesul nu mai este relevant.
- e)** în cazul în care datele sunt prelucrate în legătură cu înregistrarea convorbirilor telefonice efectuate la centrul de servicii pentru clienți - acestea sunt păstrate într-o arhivă securizată pentru o perioadă de cel puțin 5 (cinci) ani, accesul la datele cu caracter personal ale clienților din convorbirile telefonice fiind permis persoanelor care asigură mentenanța sistemelor informatice ale **„Societății de asigurări Instinct“ AD** din Bulgaria și ale centrelor de apeluri pentru servicii pentru clienți din Bulgaria.
- f)** în cazul în care datele sunt prelucrate în legătură cu exercitarea drepturilor în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 și al Legii privind protecția datelor cu caracter personal - în termen de 2 (doi) ani de la încheierea definitivă a procedurilor referitoare la exercitarea drepturilor persoanelor vizate și la punerea în aplicare a căilor de atac ale acestora.

După expirarea acestor perioade, în cazul în care nu există niciun alt motiv pentru prelucrarea datelor, acestea vor fi șterse. Pentru a obține și a analiza informațiile referitoare la asigurări și la serviciile utilizate și pentru a îmbunătăți serviciile, Societatea poate șterge doar o parte din date. În aceste cazuri, aceasta continuă să stocheze acea parte a datelor care nu permite identificarea ulterioară a persoanelor.

#### **6. Categoriile de persoane care pot avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal:**

**„Societatea de asigurări Instinct“ AD** pe baza consimțământului dvs. explicit și în conformitate cu setările browserului dvs., poate dezvălui datele dvs. cu caracter personal unor terți, precum și categoriilor de împuterniciți sau Terți [2]<sup>1</sup> enumerate mai jos, în scopul oferirii/prestării de produse și

---

<sup>1</sup> [2] „Terță parte“ înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau orice alt organism, altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de către operator și persoanele care, sub autoritatea directă a operatorului sau a persoanei împuternicite de către operator, au dreptul de a prelucra datele cu caracter personal [articolul 4 alineatul (10) din Regulamentul 2016/679].

servicii; executării unui contract; prevenirii fraudei; punerii în aplicare a politicilor de grup pentru a preveni finanțarea terorismului:

**6.1.** Societatea face schimb, în cadrul Societăților din MFG, de date în următoarele scopuri:

**6.1.1.** Oferirea și/sau furnizarea de produse sau servicii financiare de către societățile din grupul MFG, afiliații acestora, terți (de exemplu, servicii de subscriere, finanțare alternativă și împrumuturi);

**6.1.2.** Respectarea cerințelor legale de prevenire a utilizării sistemului financiar în scopul spălării banilor și finanțării terorismului, în special: clarificarea originii fondurilor; dezvăluirea de informații privind tranzacțiile neobișnuite și suspecte și raportarea acestora către o autoritate guvernamentală competentă; desfășurarea de acțiuni pentru a stabili o potențială afiliere și identificarea terților care acționează în numele sau în contul clientului în sensul articolului 65 din Legea privind combaterea spălării banilor.

**6.2.** Următoarele categorii de persoane pot avea, de asemenea, acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, care, pe baza contractelor încheiate cu Societatea, pot acționa în calitate de împuterniciți, și anume:

- persoanele care întrețin sistemele informatice ale Societății situate în Republica Bulgaria, precum și, dacă este necesar, centrele de servicii pentru clienți din Republica Bulgaria;
- persoanele care sunt însărcinate cu producerea, tipărirea, asamblarea, livrarea (inclusiv prin SMS sau mesaje electronice) de corespondență scrisă de la Societate către clienții săi, inclusiv furnizorii de servicii prin intermediul platformelor de comunicare (CPaaS);
- subcontractanții care prestează servicii în numele Societății în afara teritoriului Republicii Bulgaria.
- reasigurători: în îndeplinirea obligației legale de a oferi acoperire pentru portofoliul lor de asigurări, **„Societatea de asigurări Instinct” AD** poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal reasigurătorilor, brokerilor de reasigurare și reprezentanților acestora.
- Agenți și brokeri: **„Societatea de asigurări Instinct” AD** colaborează cu o rețea largă de agenți și brokeri pentru a oferi servicii aproape de dumneavoastră. În acest scop, datele dvs. personale pot fi comunicate (de obicei direct de către dvs.) agenților și brokerilor licențiați.

**6.3.** **„Societatea de asigurări Instinct” AD** poate oferi acces la datele dumneavoastră cu caracter personal autorităților, instituțiilor și agențiilor publice, auditorilor, în cazul în care există o obligație legală de a furniza aceste date. Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi, de asemenea, furnizate în scopul obținerii de informații preliminare necesare pentru încheierea unui contract și/sau pentru executarea acestuia - pentru a face cercetări și a obține informații de la autorități, instituții, instituții și registre de stat (de exemplu - Agenția Națională de Venituri, Institutul Național de Securitate Socială, Registrul central de credite al Băncii Naționale a Bulgariei, Registrul conturilor bancare și al caselor de valori al Băncii Naționale a Bulgariei etc.) în scopul obținerii de informații preliminare necesare pentru încheierea unui contract la cererea dumneavoastră.

**6.4.** Atunci când vizitați site-ul web al **„Societății de asigurări Instinct” AD**, Societatea poate transfera date cu caracter personal în cadrul Uniunii Europene și al Spațiului Economic European și/sau către o țară terță sau o organizație internațională din afara Uniunii Europene. În cazul în care v-ați dat acordul pentru activarea și utilizarea de cookie-uri ale unor terțe părți atunci când vizitați site-ul web al Societății, trebuie să rețineți că datele dvs. vor fi prelucrate, transmise, transferate și stocate în conformitate cu politicile de confidențialitate ale acestora. Pe baza consimțământului dvs. explicit, datele dvs. pot fi partajate către țări fără un nivel de protecție adecvat (de exemplu, Federația Rusă). Informații detaliate despre cookie-urile utilizate sunt disponibile în Politica privind cookie-urile, aflată pe site-ul web al **„Societății de asigurări Instinct” AD**. Puteți face o alegere individuală pentru a utiliza și/sau restricționa anumite cookie-uri din setările browserului dumneavoastră.

## **7. Cum vă protejăm datele cu caracter personal?**

Pentru a asigura o protecție adecvată a datelor Societății și ale clienților săi, aplicăm toate măsurile tehnice și organizatorice necesare prevăzute în Legea privind protecția datelor cu caracter personal și în Regulamentul (UE) 2016/679. Compania a stabilit structuri de prevenire a abuzurilor și a breșelor de securitate și a numit, de asemenea, un responsabil cu protecția datelor pentru a sprijini procesele de protecție și securizare a datelor dumneavoastră. Pentru a maximiza securitatea prelucrării, transmiterii și stocării datelor dumneavoastră, putem utiliza mecanisme de protecție suplimentare, cum ar fi criptarea, pseudonimizarea etc.

## II. Drepturile dvs.:

În calitate de persoană vizată ale cărei date sunt prelucrate de „**Societatea de asigurări Instinct**” AD, aveți drepturi, al căror conținut este descris în mod exhaustiv mai jos.

Vă rugăm să rețineți că furnizarea de date cu caracter personal este voluntară - este necesară pentru încheierea unui contract cu Societatea. În cazul în care datele nu sunt furnizate, Compania nu va putea să vă furnizeze un produs sau un serviciu.

„**Societatea de asigurări Instinct**” AD va satisface cererile dumneavoastră fără întârziere, în termen de până la 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora. Prin decizia noastră, acordăm sau refuzăm accesul și/sau informațiile solicitate de solicitant, dar întotdeauna ne motivăm răspunsul. În acest scop, un link către această politică este afișat în mod vizibil pe site-ul web al Societății. Pentru a solicita exercitarea drepturilor dumneavoastră, trebuie să completați **formularul** și să ni-l transmiteți într-un mod convenabil pentru dumneavoastră:

- În persoană sau de către o persoană împuternicită în mod expres de dumneavoastră, prin procură notarială la unul dintre **birourile** partenerilor Societății. Împuternicirea notarială prin care se solicită exercitarea drepturilor ar trebui să conțină o autorizație explicită: *"Să mă reprezinte în fața „Societății de asigurări Instinct” AD, CUI 207335761 cu dreptul de a depune o cerere în numele meu pentru exercitarea drepturilor privind protecția datelor.*
- trebuie să fie ca un document electronic, semnat cu semnătura dumneavoastră electronică, trimis la: [dpo@instinct-insurance.com](mailto:dpo@instinct-insurance.com).
- prin scrisoare sau serviciu de curierat la adresa societății: *or. Sofia, cod poștal 1324, cartier rezidențial „Lyulin 7”, bul. „Jawaharlal Nehru” Nr. 28, ATC „Silver Centre”, et. 3.* În acest caz, cererea de exercitare a drepturilor dumneavoastră trebuie trimisă în atenția „**Societății de asigurări Instinct**” AD prin una dintre metodele menționate mai sus.

Exercitarea drepturilor este gratuită și se referă la toate datele structurate și nestructurate, precum și la toate bazele de date gestionate de societate. Sunt permise excepții de la termenul limită pentru satisfacerea drepturilor și de la principiul gratuității în cazul cererilor de date din partea aceluiași client cu o frecvență mai mare de 3 ori pe an și care necesită mobilizarea unor resurse administrative semnificative din partea societății. În acest caz, putem percepe o taxă rezonabilă, având în vedere costurile administrative suportate. În cazul în care persoana vizată depune o cerere prin mijloace electronice, atunci când este posibil, informațiile sunt furnizate prin mijloace electronice, cu excepția cazului în care persoana vizată a solicitat altfel. În cazul în care societatea are o preocupare rezonabilă cu privire la identitatea persoanei care depune o cerere de exercitare a drepturilor sale în temeiul prezentului alineat, persoana direct responsabilă se consultă imediat cu responsabilul cu protecția datelor pentru a efectua identificarea clientului.

De asemenea, trebuie să rețineți că retragerea consimțământului dumneavoastră nu afectează legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal înainte de retragere. Fără a aduce atingere retragerii consimțământului, datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate de către Societate dacă se aplică un alt motiv de prelucrare dintre cele prevăzute în punctul 4.

## Aveți următoarele drepturi:



**a. Dreptul la informații**

În calitate de persoană vizată, aveți dreptul de a obține informații cu privire la caracteristicile importante ale prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv, dar fără a se limita la: scopul, durata și temeiul acesteia, destinatarii și categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal etc.

**b. Dreptul de acces**

Puteți solicita informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dumneavoastră și dacă prelucrăm astfel de date. Puteți solicita accesul la aceste date. Vă vom furniza un extras din datele cu caracter personal care sunt prelucrate. Putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative pentru extrase suplimentare. În cazul în care faceți o solicitare prin mijloace electronice, atunci când este posibil, vom furniza informațiile într-un format electronic utilizat în mod obișnuit, cu excepția cazului în care ați solicitat altfel.

**c. Dreptul de corecție**

În cazul în care prelucrăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte despre dumneavoastră, puteți solicita corectarea sau completarea acestora în orice moment.

**d. Dreptul de ștergere**

Puteți solicita ștergerea datelor dvs. personale în următoarele cazuri:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;
- vă retrageți consimțământul pe care se bazează prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- considerați că datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal.

Rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, cum ar fi obligațiile legale de păstrare, procedurile în curs, stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale etc.

**e. Dreptul la restricționarea prelucrării**

Aveți dreptul de a solicita o restricție a prelucrării în cazul în care:

- contestați exactitatea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care să ne permită să verificăm exactitatea datelor cu caracter personal;
- prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele cu caracter personal să fie șterse și, în schimb, solicitați ca utilizarea acestora să fie restricționată;
- nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar aveți nevoie de ele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale;
- v-ați opus prelucrării datelor până când se verifică dacă motivele legitime ale „**Societății de asigurări Instinct**” AD pentru prelucrarea datelor prevalează asupra intereselor dumneavoastră.
- În cazul în care se solicită o restricție de prelucrare, vă vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

**f. Dreptul la transferabilitatea datelor**

Ne puteți solicita să vă furnizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm într-un format care poate fi citit cu ușurință de un computer și transferat către un alt asigurător, de exemplu. Acest lucru se aplică numai în cazul în care:

- prelucrarea datelor specifice se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau în legătură cu încheierea și executarea unui contract de asigurare;
- prelucrarea este efectuată în mod automatizat.

**g. Dreptul de opoziție**

Aveți dreptul, în orice moment și din motive legate de situația dvs. particulară, să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal pe baza unui interes legitim - motivele sunt prezentate în tabelul de

mai sus. În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal în orice moment, fără a oferi niciun motiv.

#### **h. Dreptul de a depune o plângere**

Dacă considerați că am încălcat legislația aplicabilă privind protecția datelor în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. și, ca urmare, v-am afectat drepturile, vă rugăm să ne contactați. Bineînțeles, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la Comisia pentru protecția datelor; adresa: Sofia 1592, bul. „Prof. Tsvetan Lazarov“ Nr. 2, [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg).

## INFORMAȚII DESPRE ASIGURĂTOR

### CONFORM ART. 324 ȘI ART. 326 DIN CODUL ASIGURĂRILOR

#### ASIGURĂTOR, DENUMIRE, FORMA JURIDICĂ DE ORGANIZARE

Asigurătorul în cadrul contractelor de asigurare este Insurance company Instinct AD, cu CUI: 207335761 care desfășoară activități de asigurare în toate tipurile de asigurări pentru care a obținut o licență, în conformitate cu Decizia Nr. 180-O3 din 09.02.2023, Decizia Nr. 1013-O3 din 14.11.2023 și Decizia Nr. 28-O3 din 18.01.2024 a Comisiei de supraveghere financiară. Societatea are sediul social și adresa de administrare: Republica Bulgaria, orașul Sofia, cartier rezidențial Lyulin 7, bul./str. Jawaharlal Nehru Nr. 28, bl. ATC „Silver Center”, et. 3, pagina de internet: [www.instinct-insurance.com](http://www.instinct-insurance.com). Insurance company Instinct AD nu oferă consultanță în sensul Codului asigurărilor utilizatorului/utilizatorilor serviciilor de asigurare înainte și la încheierea contractelor de asigurare.

#### ORDINEA DE DEPUNERE A RECLAMAȚIILOR ÎN CONFORMITATE CU REGULILE DE SOLUȚIONARE A CERERILOR DE DESPĂGUBIRE MENȚIONATE LA ART. 104, ALIN. 1 DIN CODUL ASIGURĂRILOR

Asiguratul sau beneficiarul poate contesta cuantumul despăgubirii stabilite sau orice refuz de a plăti o astfel de indemnizație de către Insurance company Instinct AD prin depunerea unei contestații în termen de 30 de zile de la luarea la cunoștință a deciziei, dar în termenul de prescripție prevăzut de contractul de asigurare.

Reclamațiile pot fi depuse la Asigurător:

- la adresa oficială de e-mail a Insurance company Instinct AD, [office@instinct-insurance.com](mailto:office@instinct-insurance.com);
- pe suport de hârtie la adresa Insurance company Instinct AD: Republica Bulgaria, orașul Sofia, cartier rezidențial Lyulin 7, bul./str. Jawaharlal Nehru Nr. 28, bl. ATC „Silver Center”, et. 3;
- pe suport de hârtie, prin intermediul oricărui agent și broker de asigurări al Insurance company Instinct AD.

Insurance company Instinct AD se angajează să investigheze cazul în detaliu și să răspundă la reclamație în termen de o lună de la data primirii, răspuns care va fi trimis la adresa furnizată de reclamant.

În cazul unei reclamații din partea unui utilizator al serviciilor de asigurare cu privire la cuantumul despăgubirii stabilite, Insurance Company Instinct AD îi va furniza în scris, în termen de 7 zile, o justificare faptică și juridică a cuantumului despăgubirii stabilite.

Regulile de soluționare a cererilor de despăgubire pot fi găsite pe site-ul web al Asigurătorului [www.instinct-insurance.com/internal-regulations](http://www.instinct-insurance.com/internal-regulations)

#### POSIBILITATEA DE A DEPUNE RECLAMAȚII ÎN FAȚA COMISIEI ȘI ÎN FAȚA ALTOR ORGANISME DE STAT, PRECUM ȘI FORMELE DE SOLUȚIONARE EXTRAJUDICIARĂ A LITIGIILOR DE CARE DISPUNE UTILIZATORUL SERVICIILOR DE ASIGURARE ÎN REPUBLICA BULGARIA

Reclamațiile împotriva Asigurătorului, în funcție de natura lor, pot fi depuse la următoarele autorități de stat:

- Comisia de Supraveghere Financiară, la adresa: Sofia 1000, str. „Budapesta” 16 sau pe e-mail: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg);
- Comisia pentru protecția consumatorilor la adresa: Sofia 1000, str. „Vrabcha” 1 sau pe pagina de internet [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg);
- Comisia pentru protecția datelor cu caracter personal la adresa: Sofia 1592, bul. „Prof. Tsvetan Iazarov” 2 sau pe e-mail: [kdld@cpdp.bg](mailto:kdld@cpdp.bg), precum și către alte autorități competente, în funcție de natura reclamației.

Toate aspectele litigioase, pentru care părțile nu au ajuns la un acord, pot fi deferite instanței bulgare competente, în conformitate cu procedura generală, sau soluționate pe cale amiabilă în cadrul procedurilor de Soluționare alternativă a litigiilor în fața Comisiei de conciliere sectorială a Comisiei pentru protecția consumatorilor.

**ADRESA DE INTERNET A RAPORTULUI PRIVIND SOLVABILITATEA ȘI SITUAȚIA FINANCIARĂ A ASIGURĂTORULUI**

Raportul privind solvabilitatea și situația financiară a asiguratorului poate fi găsit pe site-ul web al asiguratorului: <https://instinct-insurance.com/annual-reports>.

**PARTICIPAREA ASIGURĂTORULUI LA FONDURILE DE GARANTARE**

Instinct Insurance Company este o companie de asigurări cu sediul în Republica Bulgaria, care nu participă la Fondul Român de Garantare a Asigurărilor (FGA). Prin urmare, creanțele care decurg din contractele de asigurare încheiate cu acesta nu sunt garantate de FGA.

**LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

În relațiile dintre părți se aplică dispozițiile relevante ale legislației române (Codul asigurărilor, dreptul comercial, legea privind obligațiile și contractele etc.), precum și dispozițiile contractului de asigurare, termenii și condițiile generale și speciale, normele interne și politicile Insurance company Instinct AD.

**Prezentele informații sunt furnizate clienților înainte de încheierea contractului de asigurare**