



Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

PAID, în vederea prestării serviciilor de asigurare, colectează și prelucrează date personale, în conformitate cu prevederile legale în materie. Rolul acestei informări este de a explica modul în care datele dvs. personale sunt utilizate. Va rugăm să citiți cu atenție această informare.

Informațiile colectate și prelucrate: PAID și celelalte persoane implicate în procesul de emitere a contractelor PAD, în activitatea de constatare și lichidare a daunelor, colectează datele dvs. personale direct sau de la o terță parte care acționează conform instrucțiunilor dvs. Pentru persoanele asistate social datele dvs. ne sunt puse la dispoziție conform legii de către unitățile administrativ teritoriale și Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS). Categoriile de date ce pot fi prelucrate în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare: date personale de identificare, date necesare pentru încheierea în mod valabil a produsului de asigurare și derularea raportului contractual cu Operatorul, date despre istoricul de asigurare, detalii personale financiare, date privind bunurile deținute.

Scopul în care datele personale sunt utilizate: Dacă solicitați o asigurare obligatorie a locuinței ("PAD"), avem nevoie de informațiile pe care le furnizați pentru: prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea și emiterea contractelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare, soluționarea daunelor) și de reasigurare, evaluarea cerințelor și necesităților, raportări interne sau către alte entități, efectuarea de analize statistice/actuariale, soluționarea reclamațiilor și a potențialelor litigii, identificarea clienților, efectuarea de verificări pentru detectarea și prevenirea potențialelor fraude, transmiterea de notificări privind plata primelor de asigurare, sau privind expirarea valabilității poliței. **Încheierea și executarea contractului de asigurare nu sunt posibile fără prelucrarea datelor dvs. personale.**

Temeiurile și bazele legale ale prelucrării datelor. Noi prelucram datele dvs. personale în conformitate cu Regulamentul UE privind protecția generală a datelor (GDPR), Legea nr.260/2008, precum și toate celelalte legi aplicabile. Baza legală a prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri precontractuale și contractuale este articolul 6 alineatul (1) litera (b) GDPR. De asemenea, prelucram datele dvs. pentru a proteja interesele noastre legitime sau ale terților sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale, cum ar fi cerințele de reglementare, sau obligațiile de păstrare a obligațiilor comerciale și fiscale. Dacă intenționăm să procesăm datele dvs. personale pentru un scop care nu este menționat mai sus, vă vom informa în prealabil în limitele prevederilor legale.

Categorii de destinatari ai datelor personale. Datele pot fi dezvăluite unor categorii de destinatari (intermediari în asigurări, furnizori de servicii, reasiguratori, autorități ale statului, instanțe judecătorești, avocați sau societăți de avocatură etc.) în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale și legale. În măsura în care contractul de asigurare obligatorie a locuinței a fost emisă printr-un intermediar în asigurări, inclusiv o societate de asigurări autorizată să emită polițe de asigurare PAD, intermediarul va prelucra cererea de ofertă, contractul și informațiile referitoare la daune necesare pentru încheierea și executarea contractului de asigurare, intermediarul având calitatea de împuternicit al PAID, respectiv calitatea de operator de date cu caracter personal pentru scopurile proprii de prelucrare.

Durata stocării datelor. Vom șterge informațiile personale imediat ce păstrarea lor nu mai este necesară pentru îndeplinirea scopurilor de mai sus. Este posibil ca datele cu caracter personal să fie păstrate pentru perioada în care pot fi invocate cereri de daune sau reclamații împotriva companiei noastre. În plus, stocăm datele dvs. personale în măsura în care suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru. Drepturile de păstrare a dovezilor și de reținere corespundente sunt prevăzute în reglementările legale aplicabile. Perioadele de stocare sunt de până la zece ani.

Transferul datelor în afara Uniunii Europene. Compania noastră poate transfera date în afara Uniunii Europene, mai exact către reasiguratori care au sediul în afara UE. În situația în care acest lucru este necesar, transferul datelor este realizat doar prin adoptarea măsurilor tehnice și organizatorice de protecție necesare în conformitate cu cerințele GDPR aplicabile la data efectuării transferului.

Drepturile persoanelor vizate. În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza condițiilor specificate în Regulamentul GDPR, vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi: dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la retragerea consimțământului, dreptul la restricționarea prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusive pe prelucrarea automată, dreptul de a depune o plângere la Operator sau la autoritatea competentă.

Pentru exercitarea oricărui drept, precum și pentru întrebări suplimentare cu privire la această informare sau în legătură cu utilizarea de către PAID a datelor personale, ne puteți contacta prin următoarele modalități de comunicare precizând datele de identificare și scopul cererii: prin e-mail la dpo@paidromania.ro, prin scrisoare recomandată trimisă pe adresa societății în atenția responsabilului cu protecția datelor, sau prin intermediul secțiunii dedicate de pe site-ul societății.

Detalii privind politica PAID de prelucrare a datelor și drepturile care vă revin pot fi consultate la: www.paidromania.ro/privacy.

Asigurarea obligatorie a locuințelor



Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale S.A.

Produsul: Contractul de asigurare
împotriva dezastrelor naturale (PAD)

PAD este creată și reglementată de lege, gestionarea acesteia fiind acordată PAID SA, constituită potrivit legilor din România, înregistrată în registrul asiguratorilor păstrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) sub numărul RA-065/ 14.10.2009.

Informațiile (termenii și condițiile asigurării) complete referitoare la produs se regăsesc în Legea nr.260/2008 *privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor* și a normelor date în aplicarea acesteia. Cadru legal aplicabil poate fi consultat pe site-ul PAID SA (www.paidromania.ro).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor, ca fenomene naturale.



Ce se asigură?

- ✓ Se pot asigura doar construcțiile sau unitățile individuale ale unui condominiu, care au destinația de locuință, înregistrate cu această destinație în evidențele organelor fiscale și pentru care s-a păstrat în fapt destinația de locuință (conform Art. 3 [1] din Legea 260/2008), pentru următoarele trei riscuri: cutremure de pământ, alunecări de teren și inundații, ca fenomene naturale.
- ✓ Prin excepție, în cazul locuințelor noi distribuitorii pot emite contracte PAD înainte înregistrării locuinței în evidențele organelor fiscale.
- ✓ În cazul producerii unui risc asigurat se acordă despăgubiri și pentru:
 - ✓ daunele directe provocate locuinței, consecința indirectă a producerii riscurilor asigurate, ex. incendiul, explozia ca urmare a producerii unui cutremur ori alunecări de teren;
 - ✓ pentru pagubele indirecte provocate locuinței, consecința directă a producerii evenimentului asigurat, dacă daunele sunt confirmate de autoritățile competente.
- ✓ În funcție de tipul locuinței suma asigurată este de 100.000 lei pentru locuințele „Tip A”, respectiv 50.000 lei pentru cele „Tip B”.



Ce nu se asigură?

- ✗ Daunele provocate bunurilor de orice fel, altele decât locuința;
- ✗ Daunele provocate de inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare sau de schimbarea artificială a cursurilor de apă;
- ✗ Daunele provocate de evenimente asigurate, dacă aceste fenomene au fost prilejuite, înlesnite ori agravate de săpături sau lucrări edilitare de orice fel, lucrări de prospecțiuni, explorări ori exploatare miniere sau petroliere, la suprafață ori în profunzime;
- ✗ Daunele provocate de tasarea (lăsarea) terenului de fundație;
- ✗ Daunele provocate de formarea de crăpături în terenul de fundație sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului, ca urmare a contracției/dilatării produse de îngheț/dezgheț;
- ✗ Daunele provocate terenului care împreună cu locuința și care nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării.



Exista restricții de acoperire?

- ! Anexele, dependințele, dotările și utilitățile nelegate structural de locuință, anexele ce nu folosesc în mod direct scopului locativ (garaje, magazine, șoproane, grajduri, jardiniere, pergole, împrejurimi, pătule, depozite etc.), sau instalațiile și amenajările speciale (piscine, saune, instalații solare sau eoliene, rampe auto etc.);
- ! Locuințele situate în zone cu interdicție de construire;
- ! Locuințele încadrate în clasa I de risc seismic.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Obiectul contractului de asigurare îl reprezintă construcțiile cu destinația de locuință situate pe teritoriul României.



Ce obligații am?

- Să încheiați câte un PAD pentru fiecare locuință deținută în proprietate și, la expirarea valabilității acestora, să le reînnoiți;
- Să predați, în cazul înstrăinării locuinței, PAD dobânditorului, noul proprietar având obligația de a notifica achiziția în 5 zile asiguratorului care a eliberat PAD;
- Să întrețineți corespunzător locuința asigurată, în scopul prevenirii producerii ori apariției oricărui eveniment asigurat;
- Să răspundeți în scris la solicitările PAID, cu privire la împrejurările producerii evenimentului asigurat și să vă conformați recomandărilor PAID;
- Să înștiințați imediat producerea evenimentului asigurat organelor abilitate potrivit legii (unitățile de pompieri, poliție, primăria localității etc.), cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, daunele provocate, precum și precizarea vinovaților de eventuala mărire a pagubei și să le prezentați PAID;
- Să înștiințați imediat în scris PAID ori distribuitorul care a eliberat PAD despre producerea riscului asigurat, precizând seria, numărul și data emiterii contractului, daunele suferite și mărimea probabilă a daunei;
- Să faceți dovada dreptului de proprietate sau de administrare asupra locuinței asigurate.



Când și cum plătesc?

Plata primei de asigurare se face integral și anticipat, în numerar sau prin virament în contul distribuitorului care eliberează PAD. Primele obligatorii, sunt de 130 lei, pentru locuințele de Tip A și 50 lei, pentru locuințele de tip B.



Când începe și când încetează acoperirea?

În cazul contractelor noi, asigurarea începe din a cincea zi de la data plății primei și încheierii contractului de asigurare. În cazul contractelor care se reînnoiesc, asigurarea începe din ziua următoare celei în care s-a plătit prima și încheiat contractul de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care încetează vechiul contract. Asigurarea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrise în PAD sau anterior acestei date în momentul în care construcția asigurată își pierde integral destinația de locuință ori bunul piere din alte cauze decât cele cuprinse în asigurarea obligatorie. În aceste situații prima de asigurare nu se restituie.



Cum pot să reziliesc contractul?

PAD nu poate fi reziliat. Chiar și în cazul înstrăinării locuinței, PAD rămâne în vigoare pe întreaga perioadă de valabilitate.