

## NOTA de INFORMARE

### Stimate client

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o și pentru ca ați ales colaborarea cu IRIS AG BROKER de ASIGURARE SRL (denumita în continuare IRIS AG).

E necesar să știi că potrivit reglementărilor Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.), avem obligația să te informăm în legătură cu activitatea și serviciile pe care le prestăm. Prin solicitarea de oferte de asigurare sau alte servicii conexe asigurărilor, va exprimați acordul asupra modalității de transmitere a informațiilor pe cale electronică prin email sau site-ul companiei [IrisAG.ro](http://IrisAG.ro)

### 1. MANDAT de BROKERAJ

Ca urmare a solicitării dumneavoastră pentru emiterea unei oferte de asigurare personalizate de către IRIS AG, va exprimați acordul de a ne împuternici/ mandata pentru reprezentarea intereselor dumneavoastră privind obținerea și negocierea ofertelor în vederea încheierii contractelor de asigurare, acordarea de asistență înainte și pe durata gestionării contractelor, în special în cazul unei solicitări de despăgubiri.

Te informăm că pentru produsele de asigurare distribuite în colaborare cu alți intermediarii principali, IRIS AG se ocupă cu oferirea de consultanță și gestionarea asigurărilor dvs., iar colaboratorul nostru cu emiterea produsului și condițiilor de asigurare.

Mandatul de brokeraj/ co-brokeraj se consideră acceptat în lipsa comunicării unui dezacord din partea dumneavoastră, fie prin accesarea paginii de internet disponibilă [aici](#), fie prin email la adresa [iris@asigurador.ro](mailto:iris@asigurador.ro), sau prin posta la sediul societății noastre menționate mai jos.

### 2. Cerințele de informare și conduită în desfășurarea activității

- a) Identitatea și adresa: IRIS AG BROKER de ASIGURARE SRL, cu sediul social situat în Mun. Pitesti, Calea Bucuresti, Bl. 1, Sc. E, Et. 1, Ap. 3, Judetul Arges;
- b) Avem calitatea de intermediar principal de asigurari.
- c) Asiguram consultanță cu privire la produsele de asigurare comercializate;
- d) Reclamațiile pot fi depuse la sediul IRIS AG Broker de Asigurare SRL sau pe site la secțiune [petitii](#).
- e) Litigiile pot fi soluționate prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor prin accesarea secțiunii [Depune o petiție online](#) de pe site-ul A.S.F. și/sau secțiunea [Depune online](#) de pe site-ul SALFIN.
- f) Suntem înregistrați în [Registru asigurați și intermediari principali \(RO\)](#) pe care îl poți consulta pe pagina de internet a ASF, cu numărul de înmatriculare RBK 778.
- g) În activitatea de intermediere a asigurărilor reprezentăm interesele clientului.

### 3. Document privind analiza cerințelor și necesităților clienților (DNT)

Pentru analiza/ evaluarea cerințelor și necesităților dvs., prezentarea unor produse adecvate de asigurare și propunerea unei soluții financiare/ încheierea unui contract de asigurare, este necesar să ne comunicați următoarele:

- a) datele personale
- b) opțiunea privind tipul sau gama de produse de asigurare
- c) în cazul produselor de asigurare bazate pe investiții: datele despre situația familială; datele despre situația dvs. financiară; obiectivele dvs. financiare; cunoștințele și experiența dvs. în domeniul investițiilor (relevant pentru tipul respectiv de produs); capacitatea dvs. de a suporta pierderi.

In cazul in care nu ne oferiti o anumita optiune pentru un produs sau gama de produse de asigurare, pentru protectia dvs. financiara, va recomandam urmatoarele produse de asigurare:

- Asigurari obligatorii: RCA (raspundere civila auto) si PAD (asigurarea imobilelor cu destinatie de locuinta)
- Asigurari facultative: pentru persoane fizice (bunuri, auto, calatorii, raspunderi, viata, etc.) si pentru persoane juridice (bunuri, auto, calatorii, raspunderi generale/ profesionale, viata, sanatate, garantii, marfuri, etc)

Pe site-ul [IrisAG.ro](http://IrisAG.ro) sau la sediul nostru puteti regasi documentul DNT, cat si informatii despre produsele de care aveti nevoie. Ne puteti contacta oricand pentru informatii suplimentare.

Aveti dreptul si ne puteti contacta oricand pentru a solicita alte informatii referitoare la produsele de asigurare, in acord cu prevederile legale.

Documentul DNT se consideră comunicat daca nu am primit un dezacord din partea dumneavoastra, care poate fi transmis prin accesarea paginii de internet disponibila [aici](#), fie prin email la adresa [iris@asigurador.ro](mailto:iris@asigurador.ro), sau prin posta la sediul societii noastre.

#### **4. Document de informare PID, KID**

Informațiile privind produsele de asigurare sunt furnizate prin intermediul documentelor de informare distincte (PID, KID), ale creatorilor de produse de asigurare, pe suport de hartie sau pe un suport durabil.

Aveti dreptul de a solicita și alte informații referitoare la contractul/ condițiile de asigurare.

Se considera ca pentru ofertare ati declarat date de identificare reale, ca produsele de asigurare solicitate sunt adecvate dvs. si ca vi s-au prezentat documentele de informare PID/ KID, daca nu am primit o notificare expresa din partea dumneavoastra de corectare.

#### **5. Informațiile privind conflictele de interese**

- a) Nu detinem participații calificate deținute în cadrul asigurătorilor;
- b) Asigurători sau societățile-mamă ale unor asigurători nu detin participații calificate în cadrul IRIS AG Broker de Asigurare SRL;
- c) In legătură cu contractul propus sau contractul pentru care oferim consultanță: oferim consultanță bazată pe o analiză imparțială și personală; lucrăm în sectorul distribuției de asigurări, cu mai mulți asigurători, dupa cum urmeaza: ABC ASIGURARI, ASIROM, ASITO KAPITAL, AXERIA, ALLIANZ – TIRIAC, COLLONADE, GROUPAMA, COFACE, GRAWE, EUROINS INSURANCE JSC, GENERALI, EXIM ROMANIA, EASY INSURE, Eurolife FFH, HD INSURANCE LIMITED NICOSIA - SUCURSALA BUCURESTI, OMNIASIG, SIGNAL IDUNA, UNIQA ASIGURARI, BAAR, HELVETIA si altii.
- d) Natura remunerației primite în legătură cu contractul de asigurare: comision primit de la asigurator si/sau onorariu/ taxa administrativa primite de la clienti.
- e) In ceea ce privește contractul de asigurare, în functie de tipul de asigurare si de serviciile pe care le prestam, lucrăm:
  - pe baza unui onorariu/ taxa administrativa, care este remunerația plătită direct de consumator;
  - pe baza unui comision de orice fel, ca remunerație inclusă în prima de asigurare;
  - pe baza oricărui altui tip de remunerație, de orice natura, pentru desfasurarea în bune conditii a activitatii;
  - pe baza unei combinații dintre tipurile de remunerații prevăzute mai sus.

Comisioanele pentru intermedierea asigurarilor ne sunt platite de societatile de asigurare sau de alti intermediari principali, cu care avem incheiate contracte de colaborare.

Onorariile si taxele administrative sunt platite direct de catre clienti si sunt stabilite fie ca valori fixe, fie sub forma unui tarif orar, fie ca procent, in functie de serviciul prestat, timpul alocat sau de acoperirea cheltuielilor administrative necesare emiterii si gestionarii politelor de asigurare.

## **6. Consultanta**

IRIS AG Broker de Asigurare SRL vă acordă consultanță la incheierea oricarui tip de asigurare sau in cazul unei daune survenite dintr-un eveniment asigurat.

Daca in urma analiza cerintelor si necesitatilor de asigurare, indiferent daca ai optat pentru produse destinate persoanelor fizice sau persoanelor juridice, vă recomandam ca in alegerea produsului de asigurare să verificati cel puțin definițiile, riscurile asigurate, excluderile, modul in care sunt stabilite sumele asigurate/ limitele de raspundere, regula proportionalitatii si modalitatea de despagubire din conditiile de asigurare.

## **7. Modalitatea de transmitere a informațiilor (mijloace de comunicare)**

Pe hartie, in cazul interactiunii fata in fata.

Pe alt suport durabil, cum este cazul comunicarii prin email (a se vedea urmatorul [link](#) din semnatura electronica) sau prin aplicatii de mesagerie.

Pe site, in cazul in care ati ales varianta de incheiere a asigurarilor prin telefon sau online.

## **8. Informatii asupra colaborării cu alti intermediari principali**

Te informam ca IRIS AG Broker de Asigurare SRL colaboreaza cu intermediarul principal OXYGEN EXPRESS BROKER DE ASIGURARE – REASIGURARE S.R.L., inregistrat la ASF cu nr. RBK 658, in activitatea de distributie a asigurarilor emise de societatile de asigurari GRAWE si GENERALI.

In relatia de co-brokeraj, IRIS AG Broker de Asigurare SRL se ocupa cu oferirea de consultanta si gestionarea asigurarilor dvs., iar colaboratorul nostru cu emiterea produselor si conditiilor de asigurare.

## **9. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR)**

Utilizăm si transmitem asiguratorilor/ brokerilor/ lichidatorilor de daune/ partenerilor IRIS AG datele dvs. cu caracter personal, inclusiv date sensibile privind sănătatea sau istoricul raportat la riscul asigurat (in functie de produsele de asigurare solicitate), în scopul emiterii și/sau administrării contractelor de asigurare sau al instrumentării dosarelor de daune, după caz, cu respectarea legislației referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care IRIS AG colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul utilizează serviciile noastre. IRIS AG prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului si reprezentanților și utilizatorilor Clientului conform [politicii de confidențialitate](#), document ce poate fi accesat la adresa <https://irisag.ro/broker-asigurari/>

IRIS AG prelucrează datele personale, pentru transmiterea de oferte, contracte de asigurare, informari, mesaje de marketing, pentru a îmbunătăți constant serviciile oferite în baza acordului implicit al Clientului (interes legitim al IRIS AG).

Datele Dvs. vor putea fi transmise sau accesate (după caz), în principal, de către destinatari specifici implicați, care ne asigură suport în furnizarea serviciilor, furnizori de servicii IT, software, hardware, furnizori de servicii de comunicații (via SMS/e-mail), furnizori de servicii de curierat/servicii poștale.

## **10. Informarea privind categoria de asigurat cu risc ridicat pentru asigurarea RCA**

Potivit Legii nr. 132/ 2017 in situatia in care primele de asigurare totale (fara acoperirea serviciului de decontare directa), ofertate de cel puțin 3 asiguratorii RCA pentru 12 luni, sunt cu 36% mai mari fata de tariful de referinta aprobat de ASF, putem solicita la BAAR alocarea unui asigurator.

În situația asiguraților cu risc ridicat, prima de asigurare calculată de BAAR, se comunică asiguratorului RCA alocat, iar termenul de soluționare durează 20 de zile.

Pentru accesarea acestei proceduri, avem nevoie de următoarele documente:

- Mandatul de brokeraj
- Copie după certificatul de înmatriculare/inregistrare a vehiculului, sau cartea de identitate a vehiculului (CIV) împreună cu un document care să ateste dreptul de proprietate/ utilizare (exemplu: contract de vânzare-cumpărare, contract de leasing etc.);
- Copie după actul de identitate al proprietarului/utilizatorului vehiculului – persoana fizică pentru care se solicită asigurarea;
- Copie după certificatul de înregistrare la Registrul Comerțului, în cazul societăților sau certificat de înscriere a persoanei juridice fără scop patrimonial, în cazul asociațiilor și fundațiilor (Registrul Asociațiilor și Fundațiilor, etc.);
- Copie după certificatul de înregistrare fiscală al proprietarului/utilizatorului vehiculului pentru o entitate înregistrată fiscal, altă decât societățile, asociațiile și/sau fundațiile (de exemplu: o formă de exercitare a profesiei de avocat, notar, personal medical, societate civilă etc.);

Natura remunerației primite în legătură cu alocarea asiguraților cu risc ridicat, este mixtă, sub formă de comision și / sau onorariu, cost sau alt tip de plată.

Mai multe informații privind asigurații cu risc ridicat și tariful de referință [aici](#).

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal se poate consulta [aici](#).

**Echipa IRIS AG Broker de Asigurare SRL**