

# Asigurarea de călătorie

Document de informare privind produsul de asigurare  
(PID – cod: 18.01.07.F.003.0.D)

Societatea: OMNIASIG Vienna Insurance Group S.A.  
înregistrată în România și autorizată de ASF / R.A. –  
047/10.04.2003

Produsul companiei: Asigurarea  
complexă de călătorie - Safe Travel

**OMNIASIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Pentru a fi informați cu claritate, vă rugăm citiți toate aceste documente care vă permit să luați o decizie în cunoștință de cauză.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare complexă ce îți oferă protecție pentru călătoriile efectuate în România și în străinătate.



### Ce se asigură?

Se acoperă, în funcție de varianta selectată (BASIC, STANDARD, PREMIER, PREMIER PLUS):

- ✓ Asistența medicală de urgență consecință a accidentelor / îmbolnăvirii (inclusiv cheltuielile de repatriere în cazul decesului persoanei asigurate, cheltuieli telefonice justificate, cheltuieli de transport, cheltuieli aferente cazării temporare în legătură cu producerea evenimentului asigurat), pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului României;
- ✓ Decesul / invaliditatea permanentă în cazul accidentelor;
- ✓ Bagajele și cheltuielile suplimentare generate de întârzierea lor;
- ✓ Răspunderea civilă;
- ✓ Documentele de identitate, cărți de credit, bilete de călătorie;
- ✓ Pierderile financiare suferite de Asigurat generate de anularea călătoriei ca urmare a producerii riscurilor menționate în Poliță, care afectează Asiguratul / partenerul de călătorie / un membru de familie / animalul de companie al Asiguratului;
- ✓ Pierderile financiare generate de întreruperea călătoriei ca urmare a producerii riscurilor asigurate menționate în Poliță, care afectează Asiguratul / partenerul de călătorie / un membru de familie / animalul de companie al Asiguratului;
- ✓ Pierderile financiare urmare a tranzacțiilor frauduloase efectuate cu cardul bancar pierdut sau furat;
- ✓ Cheltuielile suplimentare generate de ratarea plecării;
- ✓ Franșiza casco rent-a-car;
- ✓ Costurile/ cheltuielile suplimentare cu prelungirea cazării la pensiuni canine dacă revenirea din călătorie este întârziată ca urmare a producerii unui risc asigurat acoperit prin Poliță și/sau cu tratamentele veterinare ca urmare îmbolnăvirii / accidentării animalului de companie pe durata călătoriei Asiguratului;
- ✓ Costurile / cheltuielile cu serviciile de curățenie și/sau menaj necesare după întoarcerea din călătorie a Asiguratului care a dobândit o invaliditate ca urmare a unui accident suferit de acesta pe perioada călătoriei;
- ✓ Costurile / cheltuielile efectuate de Asigurat ca urmare a unei acțiuni civile, în legătură cu recuperarea / repararea prejudiciilor suferite de Asigurat, de natura vătămarilor corporale și/sau deces, provocate de o terță parte în perioada de asigurare și în timpul călătoriei în teritoriul asigurat;
- ✓ Distrugerea, avarierea, furtul echipamentelor deținute sau închiriate de Asigurat survenite în perioada de asigurare și în timpul călătoriei și/sau costurile / cheltuielile efectuate în legătură cu închirierea unui echipament similar și/sau pierderile



### Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite prejudiciile cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect, de sau ca o consecință a:

- ✗ Război, terorism, reacții nucleare;
- ✗ Fapte săvârșite cu intenție de către Asigurat ori în urma comiterii unor infracțiuni;
- ✗ Desfășurarea unor / implicării în perioada călătoriei în activități lucrative (excepție în situația în care se menționează expres în Poliță că se oferă acoperire pentru astfel de activități);
- ✗ Participarea la competiții / demonstrații;
- ✗ Servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legatură cu o situație de urgență;
- ✗ Costuri / cheltuieli medicale pentru îngrijirea unei îmbolnăviri, vătămări sau afecțiuni medicale care nu a survenit în timpul călătoriei.
- ✗ Îmbolnăviri sau accidente datorate consumului de alcool, droguri, narcotice, abuzului de medicamente;
- ✗ Boli mintale, tulburări psihice sau de natură nervoasă (inclusiv depresie, anxietate), cu excepția atacurilor de panică;
- ✗ Angajării Asiguratului în operațiuni ale Forțelor Armate sau într-un zbor aerian, altfel decât ca pasager al unei aeronave operate de o companie autorizată pentru transportul de călători;
- ✗ Efectuării călătoriei contrar oricăror interdicții / avertismente de călătorie emise de autorități competente;

financiare suferite de Asigurat reprezentând costurile irecuperabile aferente pachetului de servicii sportive contractat și neutilizat ca urmare a producerii în perioada de asigurare și în timpul călătoriei a unui accident sau îmbolnăvire a Asiguratului;

✓ Servicii de asistență.

Suma asigurată menționată în Poliță reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii OMNIASIG Vienna Insurance Group în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.



## Există restricții de acoperire?

- ! Asistența medicală de urgență, urmare a afecțiunilor medicale pre-existente, necesară pentru salvarea vieții Asiguratului sau pentru calmarea durerilor se acoperă în sublimită de 1.000 EUR în cazul călătoriilor efectuate în afara granițelor României și a consultațiilor de telemedicină pentru călătoriile efectuate pe teritoriul României;
- ! În cadrul secțiunii "Asistență medicală de urgență" se acoperă, exclusiv pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului României, cheltuielile telefonice justificate, efectuate de Asigurat pentru contactarea OMNIASIG ASISTANCE, familiei, medicului curant, pentru o sublimită de 50 EUR, precum și cheltuieli de transport (clasa economică) și/sau cazare temporară pentru repatrierea copiilor minori, rămași fără supraveghere, care au călătorit împreună cu Asiguratul, inclusiv cheltuielile generate de angajarea unei escorte care este necesar să-i însoțească, dacă este cazul, într-o sublimită de 1.000 EUR/persoana ;
- ! Se acoperă costul activităților de căutare și salvare desfășurate de o echipă de salvare profesionistă, în situația în care Asiguratul este dat dispărut în timpul călătoriei sau trebuie să fie salvat dintr-o stare de urgență fizică, pentru o sublimită de 2.000 EUR;
- ! Serviciile medicale garantate se acordă numai pe teritoriul țării unde a survenit urgența medicală, în cazul în care serviciile medicale nu pot fi amânate până la revenirea în România a Asiguratului;
- ! În cadrul secțiunii "Accidente persoane", pentru călătoriile efectuate pe teritoriul României, se acoperă cheltuielile pentru servicii medicale în ambulatoriu pentru o sublimită de 1.000 lei, respectiv se acordă o indemnizație fixă de 100 lei / zi pentru o durată maximă de spitalizare continuă de 5 zile;
- ! Se acoperă invaliditatea permanentă a Asiguratului dacă survine în maximum 12 luni de la data producerii accidentului;
- ! Daunele survenite în legătură cu documentele de identitate, pașaportul, documentele autovehiculului personal, cardurile bancare, biletele de transport aparținând Asiguratului se acoperă numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României și dacă sunt indispensabile pentru continuarea călătoriei sau pentru reîntoarcerea în țară a Asiguratului;
- ! Secțiunea "Răspundere civilă" acoperă prejudiciile materiale directe, pentru care Asiguratul răspunde, conform legii și jurisprudenței țării în care călătorește, dacă sunt reclamate de persoanele prejudiciate în maximum 30 zile calendaristice de la terminarea călătoriei;



## Unde beneficiaz de asigurare?



Asigurarea este valabilă pe teritoriul țărilor în care călătoriți cu excepția Crimeei și Sevastopolului.



## Ce obligații am?

### La începutul și pe durata contractului de asigurare:

- Să răspundeți sincer și complet la toate întrebările formulate de OMNIASIG Vienna Insurance Group;
- Să plătiți prima de asigurare în întregime și la timp, conform scadențelor stabilite;
- În cazul producerii unui eveniment, să ne înștiințați imediat la numerele de telefon prevăzute în Poliță, în maximum 48 ore și să prezentați toate documentele în vederea primirii despăgubirilor.



## Când și cum plătesc?

- Plata se face în lei, anticipat și integral, în momentul încheierii Poliței, prin virament bancar sau în numerar.



## Când începe și când încetează acoperirea?

- Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță.
- Data de începere a acoperirii asigurării este condiționată de plata integrală a Poliței.



## Cum pot să rezilies contractul?

În cazul contractelor de asigurare încheiate la distanță, cu o durată mai mare de o lună calendaristică, puteți renunța la contractul de asigurare în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia, fără a fi invocat un motiv, în conformitate cu legislația aplicabilă.

De asemenea, în afara termenului menționat anterior, la solicitarea dumneavoastră, contractul de asigurare își încetează efectele, prin denunțare unilaterală, în termen de 20 zile calendaristice de la data notificării OMNIASIG Vienna Insurance Group în acest sens.